



## **Presseinformation**

*Dezember 2015*

---

### **Mit der Mehrstellenzertifizierung Kosten und Zeit sparen**

*Als einzige Innung der Branche bietet die Gebäudereiniger-Innung Nordbayern ihren Mitgliedern die Möglichkeit der Mehrstellenzertifizierung nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001. Die Unternehmen schließen sich zusammen, implementieren ein gemeinsames, zentrales Qualitäts- bzw. Umweltmanagementsystem – und sparen auf diese Weise Geld und Zeit.*

Nürnberg – Höchste Qualität ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für jedes Wirtschaftsunternehmen. Kann man die erforderlichen Standards – oder gar mehr – leisten, sollte das auch transparent nach außen getragen werden. Den finanziellen und zeitlichen Aufwand scheuen aber insbesondere die kleineren und mittleren Betriebe. Mit der Mehrstellenzertifizierung hat die Gebäudereiniger-Innung Nordbayern als einzige Innung der Branche eine Lösung für diese Problematik geschaffen: Interessierte Mitgliedsunternehmen schließen sich zusammen und implementieren ein gemeinsames, zentrales Qualitätsmanagementsystem. So sparen sie nicht nur Zeit, sondern vor allem auch Geld: Bis zu 25 Prozent der Kosten lassen sich je nach Betriebsgröße im Vergleich zur Einzelzertifizierung einsparen. „Teilnehmen kann jedes Mitgliedsunternehmen einer Gebäudereiniger-Innung“, erläutert Marcus Pinsel, Obermeister der Innung Nordbayern. „Auch Betriebe, die nicht im nordbayerischen Innungsgebiet ansässig sind, dürfen sich jederzeit gerne an uns wenden.“

Die Innung ist den teilnehmenden Betrieben gemeinsam mit dem Beratungsunternehmen „QM Systeme Karl-Heinz Heiden & Partner GbR“ dabei stetiger Ansprechpartner – von der Beratung über die Einführung und die operative Umsetzung im Objekt bis hin zur Qualifizierung der Mitarbeiter durch Schulungen und Unterweisungen. Dieses Konzept werde sehr gut angenommen, sagt Pinsel. „16 Betriebe haben sich auf diese Weise bereits nach DIN EN ISO 9001 zertifizieren lassen; vier Unternehmen haben den Weg der Mehrstellenzertifizierung für ihr Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001 genutzt.“



Detlef Albert war einer der ersten, der die Mehrstellenzertifizierung der Gebäudereiniger-Innung Nordbayern für seinen Betrieb in Anspruch genommen hat: „Als Innungsmitglied ist es doch selbstverständlich, dass man sich da anschließt“, sagt der Inhaber der in Selb ansässigen Albert Gebäudereinigung, auf dessen Anregung wenig später auch die Zertifizierung des Umweltmanagementsystems nach DIN EN ISO 14001 in das Angebot der Innung aufgenommen wurde. „Der finanzielle Aspekt war für mich dabei eher zweitrangig. Viel wichtiger war uns, dass die Berater freundlich, kompetent und hilfsbereit sind. Und das ist hier auf jeden Fall gegeben. Wir fühlen uns sehr gut aufgehoben.“

Wie wichtig die nachweisliche Qualität ist, um in der Gebäudereiniger-Branche zu bestehen, weiß auch Obermeister Marcus Pinsel: „Auftraggeber verlangen von ihren Dienstleistern immer häufiger Zertifikate, die Verlässlichkeit und Kompetenz belegen – etwa die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, die ein effizientes und transparentes Qualitätsmanagementsystem ausweist.“ Der Preis allein sei in vielen Fällen längst nicht mehr das einzige Entscheidungskriterium bei der Wahl eines Dienstleisters. „Aber“, so Pinsel, „solche Zertifizierungen sind nicht mal schnell nebenbei zu stemmen.“ Es sei ein langfristiger Prozess, bei dem sich die Unternehmen intensiv mit den eigenen Strukturen und Abläufen beschäftigen und Optimierungspotenziale erkennen müssen. „Große Unternehmen haben dafür ganze Abteilungen eingerichtet und auf die Thematik spezialisierte Mitarbeiter eingestellt“, führt der Obermeister weiter aus. „Für kleine und mittlere Betriebe ist das natürlich nicht immer realisierbar. Auch deshalb, weil die Zertifizierung mit hohen Kosten verbunden ist. Genau aus diesem Grund haben wir als Innung die Mehrstellenzertifizierung ins Leben gerufen.“

Auch bereits zertifizierte Unternehmen können bei der erneuten Prüfung auf das Angebot der Gebäudereiniger-Innung Nordbayern zurückgreifen. Einzige Voraussetzung: Sie müssen sich von der Gesellschaft rezertifizieren lassen, die die Innung für das Verfahren beauftragt hat.



**Die Gebäudedienstleister**  
Innung Nordbayern

**Weitere Informationen:**

Gebäudereiniger-Innung Nordbayern  
c/o Die Saubermacher Facility GmbH  
Marcus Pinsel  
Ahornweg 2  
D-91058 Erlangen  
Telefon +49 (09131) 65 088  
Telefax +49 (09131) 67 341  
E-Mail [marcus.pinsel@diesaubermacher.de](mailto:marcus.pinsel@diesaubermacher.de)  
Internet [www.diesaubermacher.de](http://www.diesaubermacher.de)

**Medienservice:**

KONTEXT public relations GmbH  
  
Ina Niederlich  
Melli-Beese-Straße 19  
D-90768 Fürth  
Telefon +49(0)911-97478-0  
Telefax +49(0)911-97478-10  
E-Mail [info@kontext.com](mailto:info@kontext.com)  
Internet [www.kontext.com](http://www.kontext.com)